



Avis de confidentialité sur la protection des données personnelles

Le présent avis remplace toutes les versions précédentes. Il se peut que nous modifiions l'avis à tout moment. Par conséquent, veuillez le consulter régulièrement sur notre (nos) site(s) Internet pour toute mise à jour. Si des modifications significatives sont réalisées, nous publierons une notification visible sur notre (nos) site(s) web et, si nous l'estimons nécessaire, une notification électronique des modifications apportées à l'avis de confidentialité.

Dernière actualisation : **Juillet 2023**



Préambule

Notre société est soucieuse de la protection et de la confidentialité des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les mesures et engagements pratiques pris par notre société afin de veiller au respect et à la protection de vos données personnelles, et celles de vos clients.

Les termes « nous » et « notre » se rapportent au Responsable de Traitement, telle qu'indiqué au 1. ci-dessous, et aux Services que nous fournissons.

Les termes « Vous » et « vos /votre » se rapportent à tous les Utilisateurs de nos Services ou visiteurs de nos Sites ou Applications. Le terme « Client » définit nos clients.

1 – Identité du responsable du traitement des données

Conformément au cadre juridique de la gestion des traitements de données applicable depuis le 25 mai 2018 en application du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), Go&Live est un Responsable de Traitement (R.T.) au sens donné à ce terme par le dit Règlement.

Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) est M. Tom BROWNE.

Il peut être contacté par mail à l'adresse dpo@goandlive.com ou par voie postale à l'adresse du siège de Go&Live (Rue Comtesse Cécile, 12 000 RODEZ).

2 - Données à caractère personnel que nous collectons

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services, il se peut que vous nous fournissiez:

- Vos détails personnels comme votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre date de naissance, votre Nom et Prénom ;

Lorsque vous nous contactez, que nous vous contactons ou que vous participez à des concours, à des projets, à des enquêtes ou à des questionnaires sur nos services, il se peut que nous collections:

- Les données à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous nous contactez, y compris par e-mail, courrier postal et téléphone ou sur les réseaux sociaux, comme votre nom, votre nom d'utilisateur et vos coordonnées



- Des détails d'e-mails et d'autres communications numériques que nous vous avons envoyés et que vous avez ouverts, dont tout lien sur lequel vous avez cliqué;

Données à caractère personnel que vous fournissez à propos d'autres individus

- Nous utilisons des données à caractère personnel que vous fournissez à propos d'autres individus;

En fournissant les données à caractère personnel d'autres personnes, vous devez être certain qu'elles y consentent et que vous êtes autorisé à le faire. Vous devriez également vous assurer, le cas échéant, qu'elles comprennent comment nous pouvons utiliser leurs données à caractère personnel.

Lorsque vous êtes âgé(e) de moins de 15 ans, nous rappelons que seul le représentant légal de la personne concernée est habilité à autoriser la communication des informations personnelles.

3 - Utilisation de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel de diverses manières décrites ci-dessous.

1 - Afin de vous procurer les services que vous demandez

Nous devons procéder au traitement de vos données à caractère personnel en vue de gérer votre compte, de vous procurer des services dont vous souhaitez bénéficier.

2 - Afin de vous permettre de vous inscrire aux concours ou aux projets portés par Go&Live.

Nous surveillons la manière dont nos services sont utilisés afin de protéger vos données à caractère personnel, détecter et prévenir les fraudes, les autres délits et l'utilisation abusive de nos services. Cela permet de nous assurer que vous recouriez à nos services en toute sécurité.

Nous pouvons utiliser des données à caractère personnel pour réagir aux opérations de sécurité, accidents ou autres incidents similaires ;

3 - Afin de vous contacter et d'interagir avec vous

Nous sommes toujours soucieux de vous procurer le meilleur service. Ainsi, si vous nous contactez, par exemple par e-mail, courrier postal, téléphone ou au moyen des réseaux sociaux, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour toute clarification ou assistance que vous demandez

Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de gérer les concours auxquels vous choisissez de participer. Par exemple: si vous gagnez un prix.

Nous pouvons vous inviter à prendre part à des sondages.



Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.

4 - Base légale du traitement de données à caractère personnel

Nous collecterons et utiliserons vos données à caractère personnel uniquement si au moins une des conditions suivantes s'applique :

- **Nous avons votre autorisation** ; Exemple: Bon d'inscription aux concours. → *Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos concours, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel.*
- **Cela apparaît nécessaire en vue du respect d'une obligation légale** ; Exemple: partage des données à caractère personnel avec les autorités de contrôle
- **Cela relève de l'intérêt public ou nous détenons une autorisation officielle** ; Exemple: opérations de sécurité
- **Cela relève de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, et ceux-ci ne sont pas annulés par vos intérêts ou droits.**

5 - Communications

De temps à autre, il se peut que nous vous envoyions des offres et actualités pertinentes concernant nos projets, actions et concours de diverses façons, notamment par e-mail.

Lorsque vous réservez ou vous inscrivez auprès de nos services, nous vous demanderons si vous aimeriez recevoir des communications de notre part. Vous pouvez modifier vos préférences en ligne, par téléphone, en utilisant le lien de désinscription dans nos e-mails, ou par écrit (e-mail p. ex.) à tout moment. Il va de soi que le choix vous appartient entièrement. Toutefois, si vous déclarez que vous ne souhaitez pas recevoir d'informations de notre part, vous ne recevrez pas les informations sur Go&Live susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez continuer à recevoir des communications de service de notre part, comme des informations liées à vos participations à nos concours.

6 - Partage des données à caractère personnel avec des prestataires.

Nous ne partageons pas les données à caractère personnel que vous nous communiquez.



7 -Partage des données à caractère personnel au sein de Go&Live

Nous pouvons communiquer certaines données au personnel de Go & Live dans le cadre de nos obligations comptables, juridiques, administratives, ou sociales.

8 - Protection de vos données à caractère personnel

Nous connaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données à caractère personnel. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour vous aider à protéger vos données à caractère personnel contre toute perte accidentelle et tout accès, toute utilisation, toute altération et toute divulgation non autorisé(e).

Ainsi :

- Nous utilisons des moyens informatiques cryptés pour stocker vos données -
- Nous ne stockons pas vos données bancaires sur des bases informatiques - Nous mettons à jour régulièrement nos registres de traitement,

S'agissant de notre personnel, nous sensibilisons régulièrement (formations, publications réunions) l'ensemble de notre équipe quant à l'importance de la protection et de la gestion responsable de vos données personnelles.

Nous vous rappelons que la sécurité de vos données dépend également de vous.

9 - Conservation des données personnelles

Nous conserverons vos données à caractère personnel le temps nécessaire aux fins définies dans le présent avis et/ou afin de respecter les prescriptions juridiques et réglementaires.

Vos données seront, conservées pour une durée pouvant aller jusqu'à 5 ans.

Passé ce délai, et sauf avis contraire de votre part, nous effacerons vos données à caractère personnel de manière sécurisée. Si vos données sont nécessaires après ce délai à des fins analytiques, ou historiques, nous prendrons les mesures adéquates pour les rendre anonymes.

10 - Accès et mise à jour de vos données à caractère personnel et plaintes

Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard. Vous pouvez nous écrire pour demander une copie des autres données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet.



Veuillez inclure tout détail qui nous aidera à vous identifier et à localiser vos données à caractère personnel. L'accès à vos données, lorsque nous sommes en mesure de vous l'offrir, est gratuit sauf si plusieurs copies sont demandées. Dans ce cas, il se peut que nous imputions des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Nous tenons à nous assurer que les données à caractère personnel que nous détenons à votre égard sont exactes et actualisées. Si l'une des informations que nous possédons n'est pas correcte, veuillez-nous le communiquer.

Vous pouvez également demander de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel, vous opposer à leur traitement et, lorsque c'est techniquement possible, demander à ce que les données à caractère personnel fournies soient transmises à une autre organisation.

Nous mettrons à jour ou effacerons vos données, à moins d'être tenus de les conserver à des fins juridiques légitimes.

Vous pouvez aussi nous contacter si vous avez une plainte concernant la façon dont nous collectons, stockons ou utilisons vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour résoudre les plaintes mais, si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction, vous pouvez déposer une plainte auprès des autorités locales de protection des données : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Veuillez soumettre votre demande ou votre plainte par écrit au Délégué à la Protection des Données (DPO) sur papier libre (de préférence en R.A.R.) en indiquant :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse postale
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Les motifs de votre plainte

À l'adresse :

Go&Live
Service Juridique DPO
M Tom BROWNE
Rue Comtesse Cécile,
12 000 RODEZ

Ou par E-Mail à dpo@goandlive.com

Nous tenons à souligner que nous devons contrôler votre identité avant de traiter votre demande ou plainte. Il se peut que nous vous demandions davantage d'informations en vue de nous assurer que vous êtes autorisé à déposer une telle requête ou plainte lorsque vous nous contactez pour le compte d'une autre personne.